

Lid van de

VLOK

Vereniging van Klussenbedrijven

Aangesloten bij Geschillencommissie Klussenbedrijven

VLOK beeldmerk

Het VLOK-beeldmerk geeft de kern aan van wat een klussenbedrijf is: een kleinschalig bedrijf waarin de ondernemer zijn klant zelf te woord staat, zelf een grote verscheidenheid aan werkzaamheden uitvoert, al dan niet bijgestaan door een medewerker, door een collega-klussenbedrijf of door een specialist.

Het VLOK-beeldmerk geeft ook aan, dat VLOK-leden zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Klussen- en Vloerenbedrijven te 's-Gravenhage.



De geschillencommissie is een **onafhankelijke** commissie, die een uitspraak doet over een verschil van mening ingeval een klussenbedrijf zelf niet meer met de klant tot een oplossing kan komen.

Dat gebeurt gelukkig zelden, maar het is goed te weten, dat er in zo'n geval een oplossing voorhanden is. En mocht het zover komen, dat staat de VLOK garant voor de naleving van de uitspraak van de geschillencommissie door het VLOK-lid.

Hulp aan de klant

Om u van dienst te zijn hebben wij in deze folder 10 tips opgenomen.

Deze tips zijn mede ingegeven door de ervaringen met de Geschillencommissie. Deze ervaringen leren ons, dat problemen in sommige gevallen eenvoudig te voorkomen zijn door meer aandacht te geven aan het moment van opdrachtverlening.

Hieraan herkent u als klant het klussenbedrijf, dat is aangesloten bij de VLOK. U kunt op de internetsite van de VLOK zien of het klussenbedrijf daadwerkelijk bij de VLOK is aangesloten: www.vlok.nl.

KLANTVRIENDELIJK

DESKUNDIG



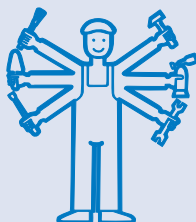
VLOK IS LID VAN PZO

KLEINSCHALIG

VEELZIJDIG

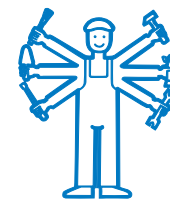


Vereniging van Klussenbedrijven, VLOK



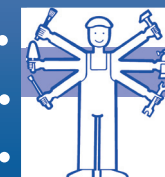
Engelandlaan 290 •
Postbus 582 •
2700 AN Zoetermeer •
tel. 079 - 343 61 12 •
fax 079 - 343 62 14 •
e-mail: info@vlok.nl •
www.vlok.nl •

VERENIGING VAN KLUSSENBDRIJVEN,



VLOK

tot uw dienst!



Vereniging van Klussenbedrijven

VLOK
2006 lidnr.:

Uw klussenbedrijf

Plaats

Ledenpas

telefoon: 079-3436212 - mail: info@vlok.nl - internet: www.vlok.nl